



SUBTOTAL

Базовые операции Эвотор – SUBTOTAL

август 2020

SUBTOTAL - Онлайн-касса и готовое решение для автоматизации магазина розничной торговли, общепита, услуг

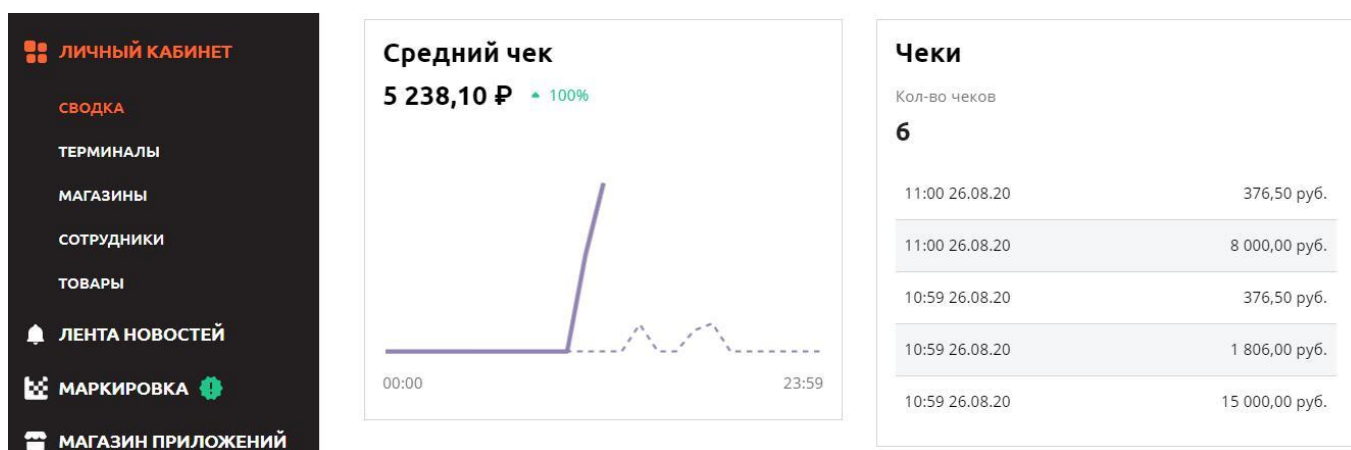
Продажи и возвраты

Все продажи и возвраты, совершенные на терминале Эвотор, попадают в SUBTOTAL в течение нескольких секунд (в зависимости от качества и скорости соединения по сети интернет), и вы можете просмотреть их в разделе **Продажи**. Для возвратов предусмотрен отдельный подраздел.

№	Дата	Точка продаж	Клиент	Продавец	Сумма	Долг	Скидка, руб. (%)	Безнал Отгрузка	Комментарий
25	26.08 11:00	Моя касса №2	Розничный по...	Администратор	8 000.00			26.08.2020	Продажа по чеку номер 25 из кассы Эвотор.
24	26.08 10:59	Моя касса №2	Розничный по...	Администратор	376.50			26.08.2020	Продажа по чеку номер 24 из кассы Эвотор.
23	26.08 10:59	Моя касса №2	Розничный по...	Администратор	1 806.00			26.08.2020	Продажа по чеку номер 23 из кассы Эвотор.
22	26.08 10:59	Моя касса №2	Розничный по...	Администратор	15 000.00			26.08.2020	Продажа по чеку номер 22 из кассы Эвотор.
21	26.08 10:57	Моя касса №2	Розничный по...	Администратор	1 008.00			26.08.2020	Продажа по чеку номер 21 из кассы Эвотор.

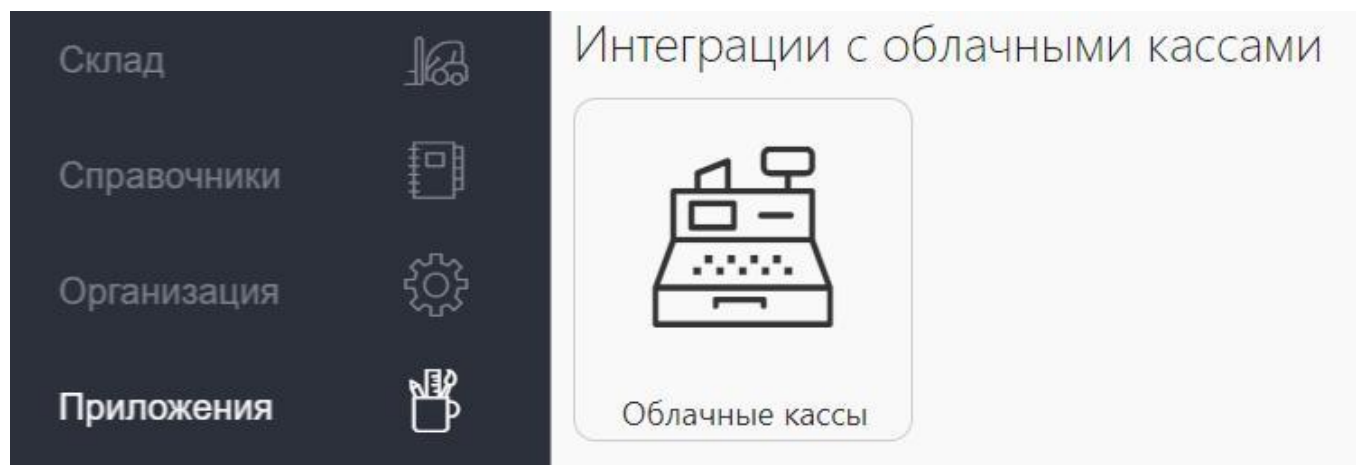
№	Дата	Склад	Сумма, руб.	Комментарий
26	26.08.2020	Тест-магазин	376.50	Возврат по чеку номер 26 из кассы Эвотор.

В ЛК Эвотор все операции отображаются в разделе **Сводка**.



SUBTOTAL - Онлайн-касса и готовое решение для автоматизации магазина розничной торговли, общепита, услуг

Если продажи не отображаются в течение длительного времени (час и более), то следует проверить их обработку в разделе Приложения / Облачные кассы.



В правой части экрана, во вкладке **Транзакции**, вы увидите все операции, переданные с терминала Эвотор в SUBTOTAL

Облачные кассы

Точки продаж Транзакции

Фильтр Последняя ошибка для документа "Продажа": **Точка продаж не активна**

Тип	Статус	Дата ▲	Точка продаж
Продажа	Ошибка	26.08.20 11:09	Моя касса №2
Продажа	Ошибка	26.08.20 11:08	Моя касса №2
Продажа	Ошибка	26.08.20 11:08	Моя касса №2
Продажа	Ошибка	26.08.20 11:07	Моя касса №2

1 / 1 50 строк на страницу

Если возникает ошибочная операция/транзакция (выделена красным цветом), то все последующие транзакции (продажи, возвраты и прочее)

приостановятся в очереди обработки, пока ошибочная транзакция не будет исправлена.

Многие ошибочные транзакции, такие как продажа «в минус» и не активная точка продаж можно исправить самостоятельно.

Если исправить ошибочную транзакцию не получается, обратитесь в службу поддержки SUBTOTAL.

Продажи со скидкой

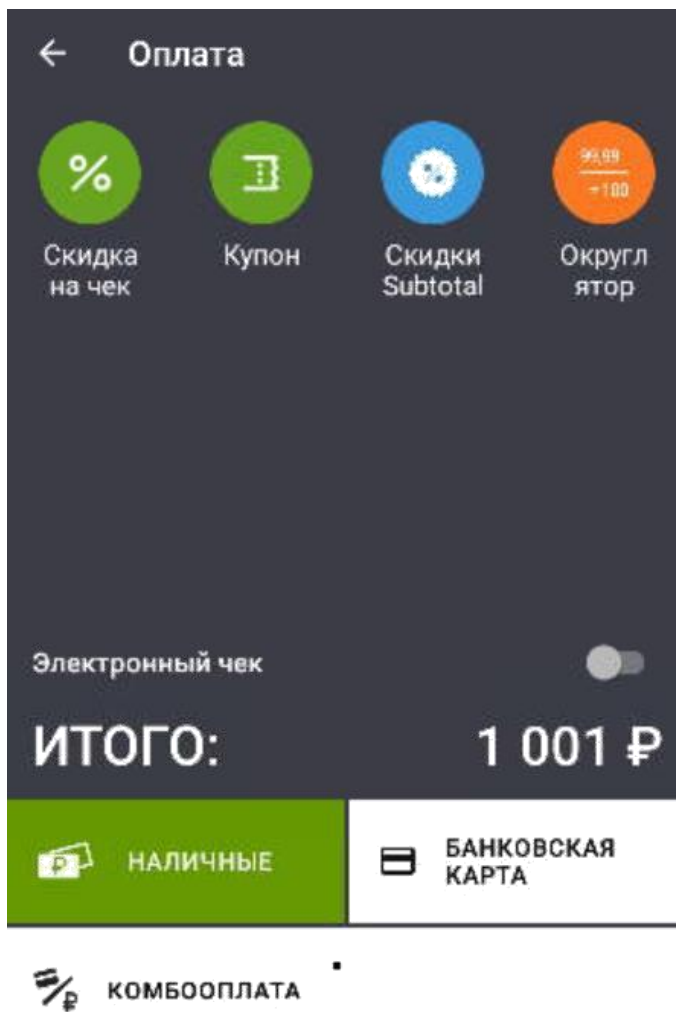
В SUBTOTAL есть возможность вести клиентскую базу и, соответственно, назначать клиентские скидки.

Для того этого необходимо в ЛК SUBTOTAL в разделе Справочники – Клиенты создать клиента и указать для него скидку.

Фамилия	<input type="text" value="Новый"/>
Имя	<input type="text" value="Покупатель"/>
Отчество	<input type="text"/>
Прайс-лист клиента	<input type="text" value="Не установлен"/> ▼ <small>Прайс, который будет автоматически выбираться для клиента</small>
Код клиента	<input type="text" value="100006"/>
Комментарий	<input type="text"/>
Дата добавления клиента	<input type="text" value="26.08.2020"/>
Скидка клиента, %	<input type="text" value="3"/> <small>При продаже эта скидка (для этого клиента) установится автоматически.</small>

Подробнее о клиентах описано на сайте [Поддержки](#).

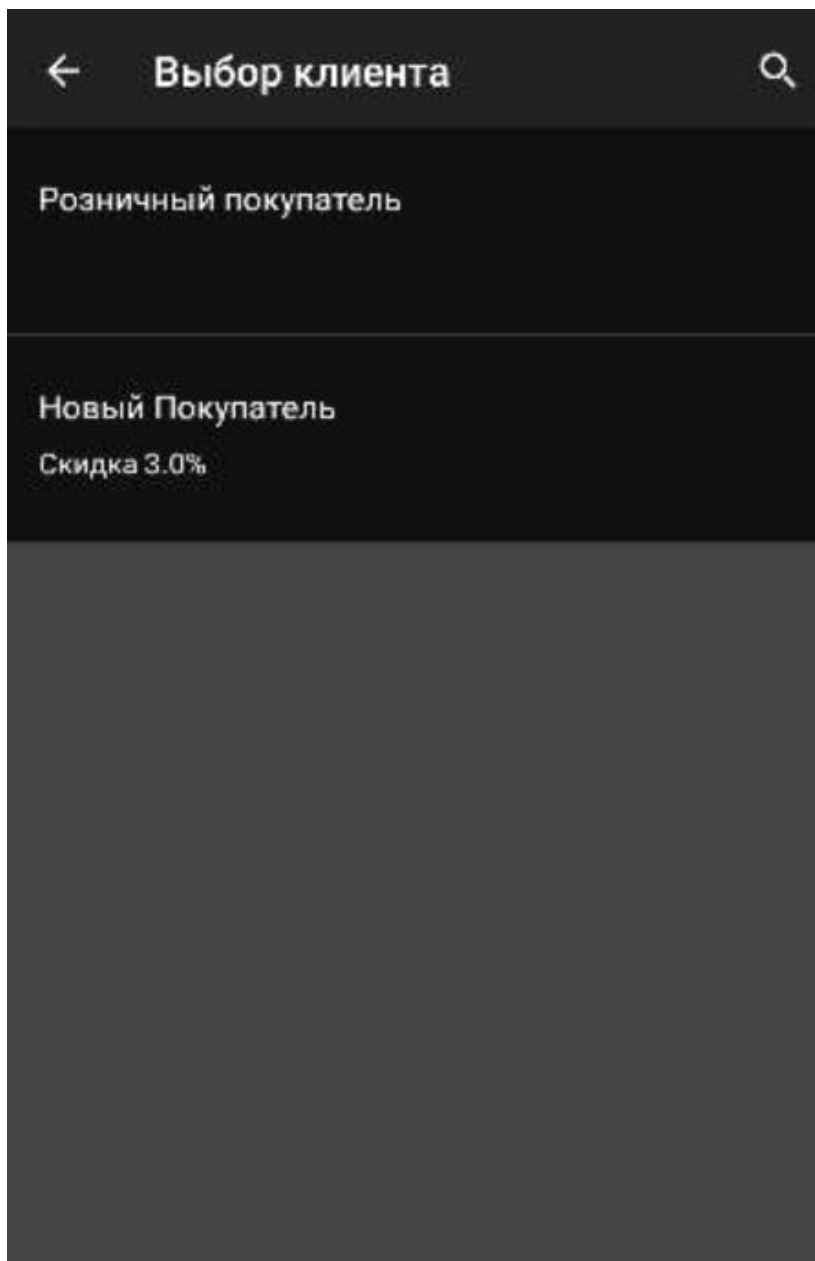
Далее на терминале Эвотор – Продажа – выбираем желаемый товар – переходим **К оплате** – Скидки SUBTOTAL



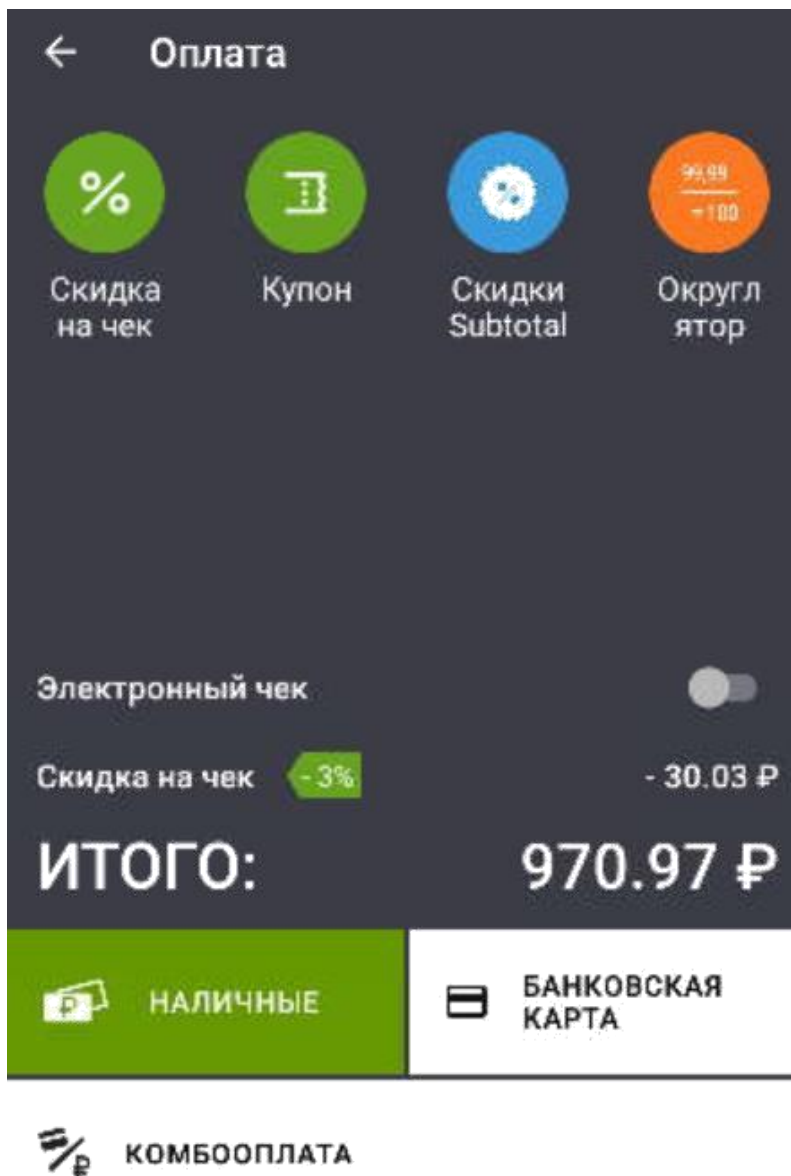
Открывается меню Выбора клиента. Вы можете воспользоваться поиском, нажав на лупу и найти нужного клиента по любому идентификатору: ФИО, телефону, почте, коду (все зависит от того, какие данные Вы заполнили в справочнике)



Или пролистать список и найти нужного клиента.



В нашем примере клиент всего один – Новый Покупатель, его и выбираем. Это действие возвращает нас к оплате, и мы видим, что сумма продажи уже изменилась, применилась скидка в размере 3%.



Далее производим оплату. Продажа завершена.

Проверить её возможно в личном кабинете SUBTOTAL, тут так же есть информация и о клиенте, и об использованной скидке:

+ Новая продажа

Найти

Фильтр

Действия ▼

Сохранить на диск (Excel)

X Фильтр: Дата от: 28 августа 2020 г., Тип клиента: Физ. лицо, Покупатель: новый

	№	Дата	Точка продаж	Клиент	Продавец	Сумма	Долг	Скидка, руб. (%)	Безнал	Отгрузка	Комментарий	
☑	35	28.08 14:01	Моя касса №2	Новый Покупа...	Администратор	970.97		30.03 (3.0...		28.08.2020	Продажа по чеку номер 35 из кассы Эвотор.	

⏪ ⏩ 1 20 строк на страницу 1 из 20 из 20 строк

Приход товара

Совершая приходы товара в SUBTOTAL или с помощью терминала Эвотор, данные по товарам передаются в облачный сервис Эвотор (личный кабинет Эвотор) в течение нескольких минут (в зависимости от качества и скорости соединения по сети интернет).

Обратите внимание! С момента подключения SUBTOTAL – именно он является мастер-системой при работе с товаром, т.е. все изменения и редактирования товара необходимо производить через него.

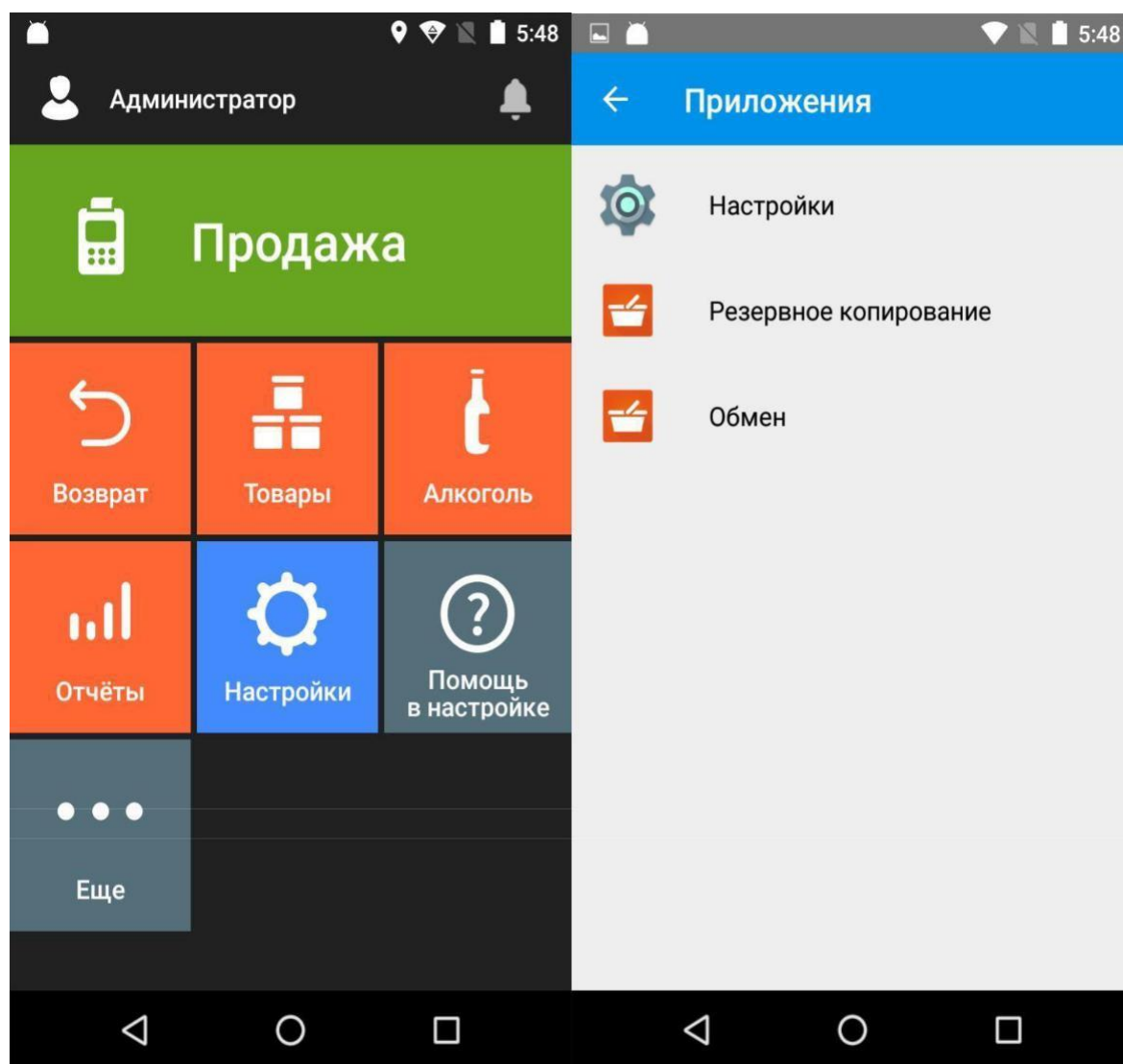
Если Вам необходимо оприходовать товар по новой цене или провести переоценку, то сначала делается приход по старым данным, а уже после этого – или проводится переоценка товара, или уже в личном кабинете SUBTOTAL – редактирование оформленного прихода.

Данные по приходам можно просмотреть в SUBTOTAL, в разделе **Склад** во вкладке **Приходы**

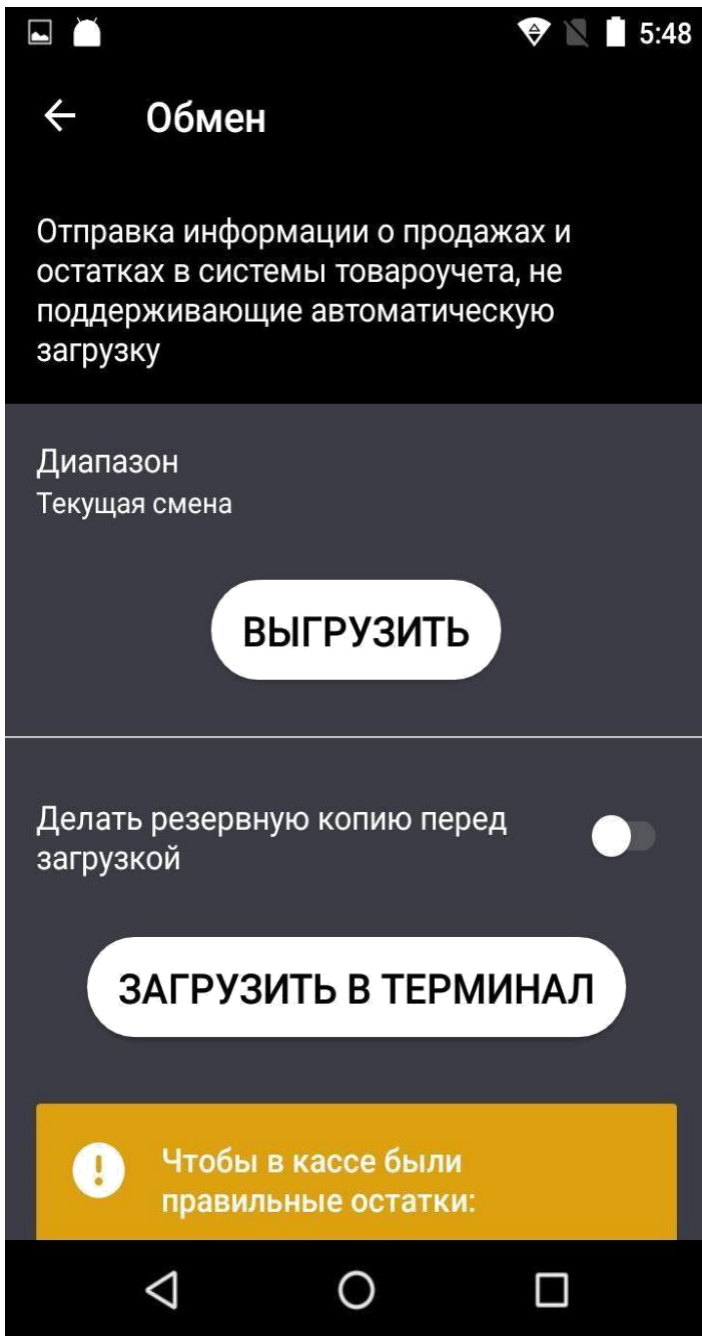
	№	Создан	Оприходован	Склад	Поставщик	Сумма, руб.	Оплата	Долг	Комментарий
<input type="checkbox"/>	25	19.12.2018	19.12.2018	Санин магазин		5 750.00	19.12.18		Приход товар...
<input type="checkbox"/>	20	19.12.2018	19.12.2018	Санин магазин		3 450.00		3 450.00	

После чего делаем загрузку данных на терминал Эвотор, чтобы остатки по товарам соответствовали друг другу.

Для этого на терминале Эвотор нужно авторизоваться под Администратором, на главном экране выбираем раздел **Еще**, после переходим в пункт **Обмен**.



Далее выбираем пункт **Загрузить в терминал**, по окончании загрузки товарные остатки синхронизируются



support@subtotal.ru

+7 800 600-85-59

Работаем по всей России (звонок бесплатный)

SUBTOTAL - автоматизация магазина розничной торговли 12 | 12